

# Modelo de formulario de desistimiento

*(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de \_\_\_\_\_

*(aquí se deberá insertar el nombre de la Empresa, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico):*

Por la presente le comunico mi voluntad de ejercer el derecho de desistimiento (\*) de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio:

- Nombre del bien/servicio: \_\_\_\_\_
- Pedido el día: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- Recibido el día: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- Nombre: \_\_\_\_\_  
*(nombre del consumidor y usuario).*
- Domicilio: \_\_\_\_\_  
*(domicilio del consumidor y usuario).*

Firma del consumidor y usuario:  
*(sólo si el presente formulario se presenta en papel).*

Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

En virtud de lo previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o último de esos bienes adquiridos o de la última de las piezas de un mismo bien adquirido por un mismo pedido.

Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio. El usuario tiene, asimismo, la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través del sitio web. Mediante esta opción, el consumidor recibirá sin demora injustificada en un soporte duradero (por ejemplo, correo electrónico) el acuse de recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

El ejercicio del derecho de desistimiento extinguirá las obligaciones de las partes de ejecutar el contrato o celebrarlo cuando el consumidor haya realizado una oferta, por lo que, en caso de respetar las condiciones mencionadas, le será reembolsado todo el pago recibido, incluidos, en su caso, los gastos de entrega, sin demoras indebidas, y, en cualquier caso, antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que se recibió la voluntad del consumidor y usuario de desistir del contrato. Este reembolso será efectuado utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que se disponga lo contrario por voluntad de ambas partes y siempre y cuando usted no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Se excluye del derecho de desistimiento a los contratos mencionados en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.